

## La tripla garanzia

- Resistenza all'abrasione
- Solidità alla luce
- Resistenza alle macchie

### Rapporto su base contrattuale e diritti legali di reclamo per difetti

Con la presente garanzia, Kronoflooring GmbH (di seguito denominata "Kronoflooring") conferisce all'Acquirente ulteriori diritti, che includono i diritti legali e contrattuali di reclamo per difetti. Il presente regolamento non costituisce una rinuncia, una limitazione o altra modifica dei diritti contrattuali e legali di reclamo per difetti. Ai sensi della presente garanzia, l'Acquirente è colui che ha acquistato pavimenti di laminato come primo consumatore da un rivenditore.

### Condizioni di garanzia

La presente garanzia è valida **nel settore residenziale privato** per tutti i pavimenti in laminato posati in locali soggetti alle normali sollecitazioni, conformemente alla classe di utilizzo raccomandata in base alla norma EN 13329, ma non in caso di sollecitazioni chimiche o meccaniche eccezionali. La garanzia non è trasferibile, è dovuta solo al primo Acquirente.

### Durata della garanzia

Il periodo di validità della garanzia si riferisce al rispettivo prodotto ed è riportato sull'imballaggio. Il periodo di garanzia decorre dalla data sullo scontrino originale del primo Acquirente. Con le prestazioni di garanzia, il periodo di garanzia non può essere esteso o rinnovato.

### Posa

Il pavimento in laminato deve essere posato in conformità alle istruzioni di installazione. Le istruzioni di installazione si trovano in ogni confezione. Per le istruzioni dettagliate, visitare il sito [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

### Trattamento

La garanzia risulta nulla se all'ingresso non sono progettati tappetini protettivi o in caso di difetti dovuti a usura naturale, uso improprio, decomposizione, uso, conservazione, modifiche o riparazioni eseguite in modo improprio o se non sono stati utilizzati accessori originali di Kronoflooring per la posa.

### Resistenza all'abrasione

La garanzia si applica quando lo strato decorativo viene rimosso per almeno un centimetro quadrato. L'usura sui bordi dei pannelli è esclusa dalla garanzia.

### Solidità alla luce

Solidità alla luce secondo il livello 6 della scala di lana blu. Metodo di prova secondo la norma EN 20105. Eccezione dell'invecchiamento naturale.

### Resistenza alle macchie

In caso di esposizione alle seguenti sostanze: Acetone, crema mani, bevande analcoliche, bevande alla frutta e verdura, grassi, caffè, bevande di cola, smalto per le unghie.

### Rivendicazione del diritto di garanzia

Ogni reclamo deve essere presentato in forma scritta con il certificato di garanzia debitamente compilato e la ricevuta di acquisto originale. La rivendicazione della garanzia deve essere richiesta entro 30 giorni dal presentarsi del difetto. Prima di riconoscere il reclamo, ci riserviamo il diritto di far visitare il sito da Kronoflooring o da terzi.

### Prestazioni di garanzia

Kronoflooring può risarcire le prestazioni di garanzia all'Acquirente originale a sua discrezione, mediante la restituzione in contanti o la sostituzione del prodotto. Le prestazioni di garanzia in denaro si basa esclusivamente del valore della merce. Con una garanzia in forma di compensazione, saranno forniti gratuitamente prodotti in sostituzione alla merce in caso di pannelli difettosi, che saranno consegnati al punto di vendita originale. Non esistono in tal senso ulteriori pretese di garanzia. In particolare, la garanzia non copre il costo delle spese di rimozione, installazione, trasporto, nonché i costi di stoccaggio e trasporto. Se il pavimento in laminato nella decorazione desiderata non è più disponibile, sarà possibile scegliere dalla gamma attuale.

### Legge applicabile

Si applica il diritto tedesco con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Garantiamo le tre caratteristiche di resistenza - la tripla garanzia

**3x**  
Garanzia

Pregasi compilare:

Nome e cognome:

Via:

CAP/città:

Telefono:  Telefax:

E-mail:

In quale locale viene posato?

- Camera da letto  Sala da pranzo  
 Camera dei bambini  Locale per hobby  
 Soggiorno  Altro:   
 Cucina  
 Corridoio

Decoro?

Tipo di decoro:

Codice decoro:

Quantità:

Quale classe di utilizzo ha il decoro?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso abitativo a poco traffico  | <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso commerciale a poco traffico  |
| <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso abitativo a medio traffico | <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso commerciale a medio traffico |
| <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso abitativo a forte traffico | <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso commerciale a forte traffico |