

Garanție triplă

- Rezistență la uzură
- Rezistența la lumină
- Insensibilitatea la pete

Raportul față de pretențiile contractuale și legale cauzate de deficiențe

Prin prezenta garanție, Kronoflooring GmbH (denumită în continuare „Kronoflooring”) acordă cumpărătorului inițial drepturi suplimentare, pe lângă pretențiile contractuale și legale cauzate de deficiențe. Prezentele reglementări suplimentare nu atrag anularea, limitarea sau modificarea pretențiilor contractuale și legale cauzate de deficiențe. În sensul prezentei garanții, prin cumpărător inițial se înțelege persoana, care a achiziționat parchetul laminat în calitate de consumator inițial de la un comerciant.

Condițiile de garanție

Prezenta garanție se aplică tuturor tipurilor de parchet laminat destinat **locuințelor private**, montate în încăperi cu solicitare normală, corespunzător clasei de folosință recomandate EN 13329, cu excluderea solicitărilor chimice sau mecanice deosebite. Garanția este netransmisibilă, fiind acordată numai cumpărătorului inițial.

Perioada de garanție

Perioada de garanție diferă în funcție de produs și este indicată pe ambalaj. Perioada de garanție se scurge de la data indicată pe factura originală a cumpărătorului inițial. Prestațiile din perioada de garanție nu prelungească sau reînnoiesc perioada de garanție.

Montarea

Parchetul laminat trebuie montat conform instrucțiunilor de montaj. Indicațiile de montaj sunt incluse în livrare, pentru instrucțiuni de montaj detaliate accesați www.laminat-installation.com.

Tratament

Garanția este exclusă, atunci când la intrare nu există covoare de protecție sau în cazul deficiențelor rezultate în urma uzurii normale, tratamentului necorespunzător, dezmembrării, folosirii, depozitării, modificării sau reparațiilor executate necorespunzător respectiv în cazul utilizării altor pieselor accesorii decât cele originale marca Kronoflooring.

Rezistență la uzură

O pretenție de garanție există în măsura în care stratul de decor este îndepărtat complet de pe o suprafață de cel puțin un centimetru pătrat. Urmele de uzură de la marginile panelurilor nu sunt acoperite de garanție.

Rezistența la lumină

Parchetul laminat este rezistent la lumină conform nivelului 6 de pe scala Blue Wool de determinare a rezistenței la lumină (metodă pentru calcularea rezistenței la lumină): rezistența la lumină (conform standardului DIN EN 438) descrie stabilitatea chimică a suprafeței la expunerea îndelungată la lumină. Parchetul laminat are o rezistență foarte bună la expunerea îndelungată la lumină. Cu toate acestea nu este complet rezistent la lumină.

Insensibilitatea la pete

Parchetul laminat este rezistent la substanțele chimice obișnuite din comerț (de exemplu, acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, sucuri naturale din fructe și legume, unsoare, cafea, băuturi cu cola, oțet).

Valorificarea pretențiilor de garanție

Orice reclamație trebuie efectuată în scris, cu prezentarea certificatului de garanție și a facturii originale. Pretenția de garanție trebuie valorificată în termen de 30 de zile de la apariția deficienței. Anterior admiterii reclamației, ne rezervăm dreptul de a efectua personal sau prin terți o verificare la fața locului.

Prestațiile din perioada de garanție

Kronoflooring poate executa prestațiile din perioada de garanție la alegere în bani sau prin compensație. Executarea prestațiilor din perioada de garanție în bani are loc exclusiv conform valorii actuale a mărfii. Stabilirea valorii actuale are loc corespunzător perioadei de garanție, de exemplu compensația în cazul parchetului laminat din clasa de folosință 31/privat se reduce anual cu 1/12 din valoarea de nou a mărfii. În cazul prestațiilor de garanție sub forma compensării în beneficiul cumpărătorului inițial, se înlocuiesc gratuit panelurile cu deficiențe prin livrarea mărfii de schimb la locația de vânzare. Nu există pretenții suplimentare în legătură cu prestațiile din perioada de garanție. Pretențiile de garanție exclud în mod expres cheltuielile cu demontarea, montarea, transportul și deplasarea precum și cheltuielile de depozitare și transport. În cazul în care varianta de podea laminată numai este disponibilă, se va selecta un model din sortimentul actual.

Legislația aplicabilă

Se aplică legislația germană, cu excluderea Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri (CISG).

Suntem de 3 ori aici pentru dumneavoastră - Tripla garanție Kronoflooring

3x
garanție

Vă rugăm să completați:

Nume:

Stradă:

Cod poștal / localitate:

Telefon: Fax:

E-Mail:







În ce fel de spații se montează?

- Dormitor Sufragerie
 Cameră pentru copii Atelier hobby
 Living Altele:
 Bucătărie
 Hol

Decor?

- Tip decor:
 Nr. decor:
 Cantitate:

Ce clasă de trafic are decorul?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Spații locuibile cu trafic redus | <input type="checkbox"/>  Spații comerciale cu trafic redus |
| <input type="checkbox"/>  Spații locuibile cu trafic mediu | <input type="checkbox"/>  Spații comerciale cu trafic mediu |
| <input type="checkbox"/>  Spații locuibile cu trafic intens | <input type="checkbox"/>  Spații comerciale cu trafic intens |