

3-struko jamstvo

- Otpornost na habanje
- Postojanost boje
- Otpornost na mrlje

Utjecaj na ugovorna i zakonska prava na reklamaciju

Ovim jamstvom Kronoflooring GmbH (u daljnjem tekstu: Kronoflooring) prvom kupcu uz ugovorno i zakonsko pravo na reklamaciju odobrava dodatna prava. Odredbe u nastavku ne podrazumijevaju ukidanje, ograničavanje ili druge izmjene ugovornih i zakonskih prava na reklamaciju. Prvi kupac u smislu ovog jamstva je onaj kupac koji laminatni pod nabavi kod prodavača kao prvi potrošač.

Uvjeti jamstva

Ovo jamstvo vrijedi u **privatnom stambenom prostoru** za sve laminatne podove koji su postavljeni u normalno opterećenim prostorijama prema preporučenoj klasi uporabe sukladno normi EN 13329, ali ne kod neuobičajenih kemijskih i mehaničkih opterećenja. Jamstvo nije prenosivo i pripada isključivo prvom kupcu.

Jamstveni rok

Jamstveni rok ovisi o pojedinačnom proizvodu i naznačen je na pakiranju proizvoda. Jamstveni rok započinje datumom navedenim na originalnom računu prvog kupca. Pružanjem jamstvenih usluga jamstveno se razdoblje ne produžuje niti obnavlja.

Polaganje

Laminatni parket mora biti položen u skladu s uputama za polaganje. Upute za polaganje nalaze se u svakom paketu, a detaljne upute za polaganje možete dobiti na www.laminat-installation.com.

Korištenje

Jamstvo ne vrijedi ako u području oko ulaznih vrata nisu postavljeni otirači, u slučaju oštećenja koja su posljedica prirodnog habanja, u slučaju oštećenja koja su posljedica nestručnog rukovanja, rastavljanja, korištenja ili skladištenja, u slučaju nestručno obavljenih izmjena ili popravaka ili ako pri polaganju nije korišten originalni pribor tvrtke Kronoflooring.

Otpornost na habanje

Pravo na jamstvo može se iskoristiti ako je gornji dekorativni sloj u potpunosti oštećen najmanje jedan kvadratni centimetar. Pojave habanja na rubovima panela isključena su iz jamstva.

Postojanost boje

Postojanost boje prema stupnju 6 skale plave vune. Postupak ispitivanja prema EN 20105. Osim prirodnog starenja.

Otpornost na mrlje

Kod djelovanja sljedećih tvari: acetona, krema za ruke, alkohola, prirodnih sokova od voća i povrća, masnoća, kave, cola-napitaka, laka za nokte.

Reklamacije

Svaka reklamacija mora uslijediti pisanim putem prilaganjem u cijelosti ispunjenog jamstvenog lista i originalnog računa. Pravo na reklamaciju može se iskoristiti u roku od 30 dana od dana pojave nedostatka. Prije priznavanja reklamacije pridržavamo pravo na osobnu provjeru nedostataka na licu mjesta ili uvidom treće osobe.

Jamstvene usluge

Kronoflooring može prema vlastitoj odluci prvom kupcu jamstvene usluge nadoknaditi u novcu ili kompenzacijom. Protuvrijednost jamstvene usluge u novcu određuje se prema trenutačnoj vrijednosti proizvoda. Određivanje trenutačne vrijednosti provodi se shodno jamstvenom roku. Kod pružanja jamstvene usluge u obliku kompenzacije kupcu se besplatno isporučuje zamjenska roba za oštećene panele i to na mjesto gdje ih je kupac prvotno kupio. Jamstvo ne pokriva nikakve daljnje usluge. Jamstvo ni u kojem slučaju ne pokriva troškove skidanja, montaže, odvoza i putnih troškova te troškove skladištenja i transporta. Ako laminatni pod nije moguće isporučiti u željenoj izvedbi, tada se zamjenska roba odabire iz aktualne ponude.

Primjenjivo pravo

Primjenjuje se njemačko pravo uz isključenje primjene Konvencije Ujedinjenih Naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

Mi smo 3 x za Vas tu -
3-struka garancija

3x
Garancija

Molim ispuniti:

Ime:

Ulica:

Poštanski broj/mjesto:

Telefon: Faks:

E-Mail:

Polaganje u kojim prostorijama?

- Spavaca soba Blagovaonica
- Dječja soba Soba za hobije
- Dnevna soba Ostalo:
- Kuhinja
- Hodnik




Dekor?

Vrsta dekora:

Dekor broj:

Kolicina:

Koju klase uporabe posjeduje dekor?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Stambeni prostor što se malo rabi | <input type="checkbox"/>  Poslovno-djelatni prostor što se malo rabi |
| <input type="checkbox"/>  Stambeni prostor srednjeg intenziteta rabljenja | <input type="checkbox"/>  Poslovno-djelatni prostor srednjeg intenziteta rabljenja |
| <input type="checkbox"/>  Stambeni prostor što se intenzivno rabi | <input type="checkbox"/>  Poslovno-djelatni prostor što se intenzivno rabi |