

## A 3-szoros garancia

- Kopással szembeni ellenállóság
- Fényállóság
- Foltokkal szembeni ellenállás

### Szerződéses és törvényes szavatossági igények körülményei

Ezzel a garanciával a Kronoflooring GmbH (továbbiakban „Kronoflooring”) az első vásárlónak kiegészítő jogokat biztosít, melyek a szerződéses, és törvényes szavatossági igények mellett fennállnak. Az alábbi szabályozásokkal nem jár együtt a szerződéses, és törvényes szavatossági igények megszüntetése, korlátozása vagy egyéb módosítása. Ezen garancia értelmében első vásárlónak az számít, aki a laminált padlót első fogyasztóként szerzi be a kereskedőtől.

### A garancia feltételei

Ez a garancia valamennyi, **magáncélú lakóterek** normál igénybevételnek kitett helyiségeiben, az EN 13329 szabvány szerinti használati besorolásnak megfelelően lerakott laminált padlóburkolatra vonatkozik, nem terjed ki azonban a rendkívüli mértékű vegyi vagy mechanikai terhelés okozta károsodások esetére. A garancia nem átruházható, csak az első vásárlót illeti meg.

### Garanciális idő

A garancia időtartama termékenként eltérő, és a termék csomagolásán van feltüntetve. A garanciális idő az első vásárló eredeti vásárlást igazoló dokumentumán szereplő dátummal kezdődik. A garanciális teljesítések sem a garanciális idő meghosszabbítását, sem annak megújítását nem jelentik.

### Lehelyezés

A laminált padlót a lehelyezési útmutató szerint kell lehelyezni. A lehelyezési utasításokat minden csomagban megtalálja, részletes lehelyezési útmutató pedig az alábbi oldalon olvasható [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

### Kezelés

Kizárt a garancia, ha a bejárat területén nincsenek elhelyezve védő lábtörlők, vagy ha az alábbiak okozta hiányosságok állnak fenn: természetes elhasználódás, szakszerűtlen kezelés, feldarabolás, használat vagy tárolás vagy szakszerűtlenül végrehajtott módosítások vagy javítások, vagy ha nem eredeti Kronoflooring tartozékokat használtak.

### Kopással szembeni ellenállóság

Garanciális igény áll fenn, amint a dekorréteg legalább egy négyzetcentiméternyi területen teljesen hiányzik. A panelelek kopási jelenségei nem tartoznak a garancia hatáskörébe.

### Fényállóság

Fényállóság a „Kék gyapjú skála” 6 fokozata alapján. Vizsgálati eljárás az EN 20105 szerint. Kivéve természetes érlelés.

### Foltokkal szembeni ellenállás

A következő összetevők hatása esetén: Aceton, kézkrém, alkoholtartalmú italok, természetes gyümölcs- és zöldségital, zsírok kávé, kóla-üdítőital, körömlakk.

### A garanciális igény érvényesítése

Minden reklamációnak írásban, a teljesen kitöltött garanciakártyával, és az eredeti vásárlást igazoló dokumentummal kell történnie. A garanciális igényt a hiányosság megjelenésétől számított 30 napon belül kell érvényesíteni. A reklamáció elismerése előtt fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az a helyszínen megvizsgáljuk, vagy harmadik fél által megvizsgáltassuk.

### Garanciális teljesítések

A Kronoflooring a garanciális kötelezettségét az első vásárlóval szemben saját választása alapján pénzben vagy kompenzációval teljesítheti. A pénzben történő garanciális teljesítés kizárólag az áru aktuális értékére terjed ki. Az aktuális érték meghatározása a garanciális idő alapján történik. Kompenzáció formájában történő garanciális teljesítés esetén a csere árut az első vásárlónak ingyenesen elszállítjuk az eredeti értékesítési helyre. További garanciális teljesítésekre vonatkozó igények ezzel kapcsolatosan nem állnak fenn. A garanciális igények az alábbiakra különösen nem vonatkoznak: kiszereles, összeszerelés, szállítási- és utazási költségek, valamint tárolási- és szállítási költségek. Amennyiben a laminált padló a kívánt dekorban nem szállítható, a választás az aktuális szortimentből történik.

### Alkalmazandó jog

A német jog az irányadó az Egyesült Nemzetek Egyezménye az áruk nemzetközi adásvételéről (CISG) kizárásával.

A Kronoflooring háromszoros jótállásával háromszorosan számíthat ránk.

**3x**  
Háromszoros jótállás

Kérjük kitölteni:

Név:

Utcanév:

Irsz./Város:

Telefon:  Fax:

E-mail:

Melyik helyiségben van lerakva?

- Hálósoba  Étkező
- Gyerekszoba  Barkács helyiség
- Nappali  Egyéb:
- Konyha
- Előszoba

Minta?

Minta cikk:

Minta száma:

Mennyiség:

Milyen használati osztályú a minta?

- Csekély használatú lakótér  Csekély használatú ipari tér
- Közepes használatú lakótér  Közepes használatú ipari tér
- Intenzív használatú lakótér  Intenzív használatú ipari tér