

## A tripla garantia

- Resistência ao desgaste por abrasão
- Resistência à luz
- Resistência às manchas

## Posição relativa a reclamações contratuais e legais em caso de defeitos

Com a presente garantia, a Kronoflooring GmbH (doravante designada por „Kronoflooring“) concede, ao primeiro proprietário, direitos adicionais para além das reclamações contratuais e legais no caso de defeitos. As regulamentações seguintes não implicam qualquer dispensa de garantia, limitação ou outra alteração das reclamações contratuais e legais em casos de defeitos. No sentido da presente garantia, o primeiro proprietário é aquele quem, como primeiro proprietário, comprou o pavimento laminado a um comerciante.

## Condições da garantia

A presente garantia é válida para todos os pavimentos laminados, aplicados **em habitações particulares**, em zonas sujeitas a um desgaste normal, de acordo a classe de utilização recomendada, conforme a norma EN 13329, não se aplicando, porém, na presença de solicitações químicas e mecânicas excepcionais. Esta garantia é intransmissível e só se aplica ao primeiro proprietário.

## Prazo da garantia

O prazo de garantia depende do respetivo produto e está indicado na embalagem. Este período tem início na data do original do documento atestando a compra pelo primeiro proprietário. O período de garantia não é prolongado, nem renovado por eventuais prestações de serviços ao abrigo da mesma.

## Assentamento

O pavimento laminado tem de ter sido assente em conformidade com as respectivas instruções. As recomendações para o assentamento encontram-se em todos os pacotes e poderá dispor do respectivo manual de instruções através do site [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

## Tratamento

Fica excluída qualquer garantia no caso de não serem colocadas mantas de polietileno ou se os eventuais defeitos forem devidos ao desgaste natural, a um tratamento, uma desmontagem, uma utilização ou um armazenamento incorrectos ou ainda a alterações ou reparações executadas de forma incorrecta ou se não tiverem sido utilizados acessórios de origem da Kronoflooring durante o assentamento do pavimento.

## Resistência ao desgaste por abrasão

Existe um direito à garantia quando tenha sido removido totalmente pelo menos um centímetro quadrado da camada decorativa. Não estão cobertos pela garantia os sinais de abrasão nas arestas dos painéis.

## Resistência à luz

Resistência à luz segundo o nível 6 da escala “Blue Wool“. Método de ensaio em conformidade com a norma EN 20105. Exceptua-se o envelhecimento natural.

## Resistência às manchas

Quando sujeito à acção das seguintes substâncias: acetona, creme para as mãos, bebidas alcoólicas, bebidas de frutas e legumes naturais, gorduras, café, bebidas contendo cola, verniz para as unhas.

## Reclamações ao abrigo da garantia

Todas as reclamações deverão ser apresentadas por escrito com a ficha de garantia totalmente preenchida e o original do documento atestando a compra. A reclamação deverá ser apresentada dentro de um prazo de 30 dias após o aparecimento do defeito. Antes de aceitarmos a reclamação, reservamo-nos o direito de uma inspecção no local, a qual também poderá ser realizada por terceiros.

## Prestação da garantia

A Kronoflooring poderá optar pela prestação ao abrigo da garantia quer em dinheiro, quer através da reposição do respectivo artigo. A prestação da garantia em dinheiro efectua-se exclusivamente com base no valor do artigo naquele momento. Este valor calcula-se de acordo com o período já decorrido da garantia. Se a indemnização tiver lugar mediante reposição, o primeiro proprietário receberá gratuitamente painéis que substituem os painéis defeituosos, sendo os painéis novos fornecidos no local original de venda do artigo. Nesse caso não existem mais direitos a prestações ao abrigo da garantia. Os direitos ao abrigo da garantia não incluem as despesas de desmontagem, montagem, transporte e despesas de viagem, bem como os custos de armazenamento e transporte. No caso de já não ser possível fornecer o pavimento laminado com a decoração pretendida, o cliente poderá optar por um artigo da gama existente naquele momento.

## Jurisdição aplicável

Aplica-se a jurisdição alemã, excluindo-se a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda internacional de Mercadorias (CISG).

Estamos três vezes à sua disposição - a garantia Kronoflooring tripla

**3x**  
Garantia

## Preencha:

Nome:

Rua:

CEP/  
Localidade:

Telefone:  Fax:

E-Mail:

## Assentamento em que espaços?

- Quarto de dormir  Sala de jantar
- Quarto de crianças  Quarto de lazer
- Sala de estar  Outros:
- Cozinha
- Vestíbulo

## Padrão?

Tipo de padrão:

Nº. de padrão:

Quantidade:

## Qual classe de uso tem o padrão?

-  Área residencial com pouco uso
-  Área residencial de uso moderado
-  Área residencial de uso intensivo
-  Área comercial de pouco uso
-  Área comercial de uso moderado
-  Área comercial de uso intensivo