



European Producers of Laminate Flooring

# Guide

## Nettoyage et entretien des revêtements de sol stratifiés en locaux publics

établi au nom de la fédération EPLF

Version du : 22.09.1999

Sommaire :

<i>Domaine d'application</i> _____	2
<i>Propriétés de la surface, utilisation et climat ambiant</i> _____	2
<i>Avant la pose – Mesures préventives et préparation du support</i> _____	2
<i>Après la pose – Premier nettoyage</i> _____	3
<i>Produits d'entretien</i> _____	3
<i>Entretien – nettoyage courant en usage domestique</i> _____	3
<i>Entretien – nettoyage courant pour les locaux publics</i> _____	4
<i>Traitement postérieur des revêtements de sol stratifiés</i> _____	4
<i>Tableau pour l'élimination des taches des revêtements de sol stratifiés</i> _____	5



## European Producers of Laminate Flooring

### Domaine d'application

Ce guide s'applique aux revêtements de sol stratifiés décrits dans le projet de norme EN 13329 ; il apporte des informations générales pour le nettoyage et l'entretien des revêtements de sol stratifiés.

Les données des fabricants de revêtements de sol stratifiés et plus encore les instructions spécifiées dans leurs dossiers techniques et/ou dans leurs notices de nettoyage et d'entretien doivent être impérativement respectées.

Le guide doit servir de référentiel pour le nettoyage et l'entretien de revêtements de sol stratifiés et fournir au client des informations appropriées sur les possibilités d'intervention sur de tels revêtements de sol.

La condition sine qua non pour qu'un revêtement de sol stratifié soit fonctionnel sans restriction, c'est que la mise en œuvre soit effectuée dans les règles de l'art comme indiquée sur la notice du fabricant, elle même établie selon les connaissances techniques du moment – en complément, veuillez vous référer au guide « Pose du revêtement de sol stratifié » (publié et diffusé par la fédération EPLF).

### Propriétés de la surface, utilisation et climat ambiant

Du fait des propriétés particulières et spécifiques des matériaux employés, les revêtements de sol stratifiés peuvent généralement être considérés comme faciles à entretenir ; leur surface est résistante et particulièrement hygiénique.

Ils résistent à l'usure, sont robustes et vraiment insensibles aux sollicitations mécaniques, physiques et chimiques liées à un usage normal.

La première condition pour le maintien de la valeur des revêtements de sol stratifiés et en vue d'un entretien très simple et sans problème est le respect de certaines conditions climatiques ambiantes. Un climat ambiant sain et agréable est indispensable pour le bien-être des gens et la conservation de la valeur d'un revêtement de sol stratifié : une température ambiante de 18 à 25 °C et une humidité relative de l'air de 40 à 70 % représentent les conditions d'un climat ambiant optimal qui se répercute favorablement sur le comportement des revêtements de sol stratifiés.

Les panneaux dérivés du bois comme matériau support de revêtements de sol stratifiés ont tendance, en leur qualité de matériaux naturels, à suivre une dilatation ou un retrait sous l'influence de l'humidité ; pour décrire ce phénomène, on parle aussi de « travail du bois ».

Lorsque l'humidité de l'air est assez élevée, les revêtements de sol stratifiés ont tendance à se dilater alors qu'en cas d'humidité de l'air plutôt faible (présence de climatisation et de plancher chauffant à basse température), il arrive qu'ils se rétractent en accentuant les joints.

Pendant la période de chauffage, il est par conséquent judicieux d'avoir recours à des saturateurs pour assurer une évaporation d'eau additionnelle suffisante.

### Avant la pose – Mesures préventives et préparation du support

Chaque revêtement de sol subit une usure naturelle en fonction de sa qualité et de son niveau d'usage – de ce fait, la meilleure façon de conserver la valeur des revêtements de sol stratifiés est donc d'éviter la saleté.

Les saletés sont pour la plupart, ramenées de l'extérieur puis répandues sur la surface des revêtements de sol. Les locaux publics sont les plus affectés puisqu'ils sont fréquentés tous les jours par un large public ce qui peut entraîner une quantité d'humidité et de saleté non négligeable à venir se déposer sur le revêtement de sol. Les sollicitations par les salissures et l'humidité varie en fonction du niveau d'usage et de la fréquentation – il résulte de cette sollicitation des traces sur tous les revêtements de sol, une affectation du maintien de la valeur et une augmentation des frais de nettoyage. Le mieux est donc de réduire les saletés, d'où l'importance particulière accordée à la prévention par la mise en place de zones nettoyantes et absorbantes.

De telles zones retiennent les saletés en amont des revêtements de sol et empêchent que leur surface soit excessivement sollicitée, voire même endommagée par des saletés incrustées dans les semelles de chaussures (par ex. les gravillons, les petits cailloux ramenés de l'extérieur sont écrasés entre la semelle et la surface du revêtement de sol par des mouvements de rotation, de translation et de marche, pouvant occasionner des rayures !).

Des zones de nettoyage spécifique à l'extérieur, par ex. des paillasons en caoutchouc ou des tapis de couloir combinés (tapis-brosses et tapis de sécurité) en caoutchouc avec des revêtements de sol textiles spéciaux (par ex. filaments en polyamide dans des supports en polypropylène) ont fait leurs preuves aux entrées situées à proximité de terre végétale ; ils sont à prévoir encastrées au même niveau final que le revêtement de sol lui-même. Une variante envisageable consiste à utiliser un caillebotis extérieur (grille de nettoyage) ou un paillason approprié retenant les excès de terre (tapis de sisal ou de coco). Après ces



## European Producers of Laminate Flooring

'gratte-pieds', il convient de prévoir à l'intérieur des zones de nettoyage, par ex. des sas anti-saletés ou des tapis-brosses de couloir.

Dans les locaux publics, les tapis de propreté doivent faire au moins 3 longueurs de pas (env. 1,5 m de profondeur).

Les sas anti-saletés et les tapis-brosses de couloir doivent également être entretenus et nettoyés régulièrement pour rester efficaces et contribuer à long terme à conserver la valeur du revêtement de sol.

De même en usage domestique, il convient de placer des paillasons comme gratte-pieds (par ex. tapis de coco, tapis-grilles ou tapis nervurés) devant la porte d'entrée des appartements ainsi que des tapis de propreté en textile synthétique pour retenir les saletés et l'humidité.

Les pieds de chaises et de meubles présentant des extrémités métalliques anguleux ou supportant des charges ponctuelles (pieds de tables, d'armoires) sont à pourvoir de patins lisses pour un déplacement facile et éviter toute contrainte mécanique (rayures).

Les roulettes des chaises de bureau, des chariots porte-documents entre autres, doivent comportées un bandage de roulement souple selon EN – elles sont reconnaissable par leur composition bicolore. Des roulettes dures et anguleuses sont à remplacer par des roulettes à bandage souple.

### Après la pose – Premier nettoyage

Une stabilisation d'au moins 12 heures après la pose doit avoir lieu pour les revêtements de sol stratifiés assemblés par collage avant de pouvoir envisager une éventuelle contrainte mécanique, une utilisation intensive et un premier nettoyage. Il est impératif de respecter les consignes relatives à la durée de séchage indiquées par le fournisseur de la colle.

Lors du premier nettoyage, l'enlèvement de la sciure, de la poussière et des saletés est effectué à l'aide d'un aspirateur.

Il est recommandé d'effectuer un premier nettoyage avec des nettoyeurs spéciaux pour revêtements de sol stratifiés, tout en minimisant leur emploi de manière à passer juste une serpillière bien essorée sur la surface du sol. Ainsi que l'expérience l'a prouvé, cela permet d'enlever facilement les saletés courantes dans les bâtiments neufs ou les espaces rénovés. Ensuite, il ne reste plus qu'à essuyer avec un chiffon sec.

Si par hasard des taches tenaces ou des restes de colle persistent sur la surface après la pose et le premier nettoyage, il est recommandé d'utiliser des détachants spéciaux pour revêtements de sol stratifiés – ceux-ci

devant être dosés avec précaution et conformément aux indications du fabricant de produit.

Dans tous les cas, appliquer que sur la zone concernée (hors joint) puis frotter avec un tampon non rayant après avoir laissé agir quelques minutes – les traces dissoutes doivent être enlevées avec un chiffon absorbant suivi d'un nettoyage sur toute la surface à l'aide d'un chiffon légèrement humide, bien essoré en rajoutant un peu de nettoyeur spécial pour revêtements de sol stratifiés.

Ci-après, les conseils de nettoyage à respecter :

### Produits d'entretien

En principe, les revêtements de sol stratifiés sont très faciles à entretenir. Mais les saletés et les taches ne sont pas tous parfaitement solubles dans l'eau, d'où le recours préconisé à un nettoyeur spécial pour revêtements de sol stratifiés.

Il ne faut pas utiliser ni de savon de Marseille, ni de savon noir car il se forme une pellicule sur la surface du revêtement de sol stratifié permettant une accumulation de salissures.

Les produits pour enlever les traces de colle et les détachants contiennent une grande proportion de solvants spéciaux et ne doivent par conséquent être utilisés qu'avec précaution, seulement dans la zone à traiter et conformément aux indications du fabricant.

Les produits filmogènes à base de polymères en dispersion et les cires ne doivent pas être utilisés sur les revêtements de sol stratifiés – par ex. l'encaustique. Contrairement à ce qu'il en est pour les surfaces en bois, n'utiliser jamais d'encaustique ni de produit lustrant spécial pour les revêtements de sol stratifiés.

### Entretien – nettoyage courant en usage domestique

La surface de tout revêtement de sol est soumise à une usure normale qui varie selon la qualité et la sollicitation du revêtement – un nettoyage courant régulier contribue ainsi à la conservation de la valeur des revêtements de sol stratifiés.

Du fait de l'étanchéité de la surface polymérisée, les revêtements de sol stratifiés ne nécessitent aucun nettoyage préliminaire avec des produits de nettoyage et d'entretien filmogènes.

**Remarque particulière :** les produits de nettoyage et d'entretien filmogènes, de type encaustique, savon de Marseille et savon noir, ne peuvent pénétrer, voir difficilement adhérer à la surface des revêtements de sol stratifiés particulièrement hermétiques; il se peut même qu'ils n'adhèrent pas du tout. L'utilisation de tels



## European Producers of Laminate Flooring

produits entraînent alors d'horribles taches, traînées et traces de pas à l'usage.

Il est d'abord préférable d'avoir recours à des méthodes de nettoyage à sec avec un aspirateur adapté aux sols durs ou (en usage domestique) avec un balai à franges.

L'expérience a prouvé que les salissures non adhérentes et les grosses saletés s'enlèvent aussi très bien avec des chiffons anti-poussières à imprégnation spéciale ou des chiffons chargés d'électricité statique (en cas d'utilisation quotidienne de chiffons anti-poussières imprégnés, une adhérence du produit d'imprégnation à la surface du revêtement de sol stratifié n'est pas à exclure, provoquant l'adhérence accrue de salissures tout comme avec des produits d'entretien filmogènes).

Le balayage, par contre, n'est qu'une mesure symbolique qui n'aboutit qu'à un tourbillonnement des particules de poussière dans l'air ambiant, celles-ci retombant sur le sol dès la fin du balayage !

Pour enlever les salissures ramenées de l'extérieur et les taches tenaces, il est recommandé pour un usage domestique avec une faible fréquentation correspondant à une salissure réduite, d'utiliser de l'eau claire additionnée d'un nettoyant spécial pour revêtements de sol stratifiés à l'aide d'une serpillière bien essorée qui ne goutte pas.

Les taches dues à l'usage, les traînées laissées par les talons de chaussures, les taches de crayons de couleur et autres saletés peuvent être éliminées ainsi qu'indiqué ci-après dans le tableau.

L'utilisation d'appareils de nettoyage à la vapeur est interdite – la vapeur brûlante sollicite l'encollage !

### Entretien – nettoyage courant pour les locaux publics

Dans les locaux publics, une saleté beaucoup plus importante (accumulation de saletés par contact et/ou salissures dues à l'usage) est bien souvent inévitable du fait de l'utilisation et de la fréquentation nettement plus importantes.

Suivant l'intensité et le type de saleté, nous préconisons les mesures suivantes :

#### a) **Saleté non adhérente**

Les saletés non adhérentes doivent être enlevées au préalable à l'aide d'un aspirateur !

#### b) **Saleté non adhérente**

Nettoyage par un procédé en 2 temps ⇒ Appliquer sur la surface des revêtements de sol stratifiés un détergent neutre, un détergent à l'alcool (tenir compte ici des recommandations des fabricants de revêtements de sol stratifiés) avec un chiffon trempé dans la solution de nettoyage, essoré, mais encore humide.

Dans un deuxième temps, juste après la première application de la solution de nettoyage, il faut immédiatement absorber l'excès de liquide et la saleté dissoute dans celui-ci avec un chiffon trempé dans de l'eau claire puis bien essoré, aussi sec que possible et enlever ensuite l'humidité restante avec un chiffon sec, absorbant (de préférence en coton) !

Les saletés non adhérentes doivent être enlevées au préalable à l'aide d'un aspirateur !

#### c) **Élimination des taches (par ex. taches de feutres, taches dues à l'utilisation, traînées laissées par les talons de chaussures, taches de crayons de couleur et autres salissures)**

Un enlèvement manuel des taches est indispensable, si besoin est, en utilisant des produits d'entretien spéciaux contenant des solvants – mais seulement à l'endroit de la tache et en laissant agir très brièvement ; en l'occurrence, on ne peut pas affirmer que plus il y en a, mieux c'est. La réalité est qu'il faut limiter l'usage de ce détachant au strict nécessaire, car les alcools et les solvants sont éventuellement capables de dissoudre la colle au droit des joints affaiblissant les assemblages des rainures et languettes !

Les détachants disponibles dans le commerce sont les suivants (voir tableau).

### Traitement postérieur des revêtements de sol stratifiés

Pour la protection et l'imprégnation ultérieures des joints, certains fabricants proposent des produits d'imprégnation des chants. Il faut ici procéder conformément aux indications des fabricants.

En principe, il convient de renoncer à l'emploi de produits d'entretien contenant des solvants.

Les consignes d'entretien particulières des fabricants doivent être observées dans un premier temps, tout comme les recommandations correspondantes sur l'emploi et l'utilisation des produits d'entretien.

### Tableau pour l'élimination des taches des revêtements de sol stratifiés

Type de tache	Manière d'en venir à bout.....
Traces de caoutchouc, traînées laissées par des talons, saleté de l'extérieur, crayons de couleur, pastels gras	Brosser à sec, par ex. avec un tampon synthétique non rayant
Fruits, baies, lait, bière, vin, thé, limonade	Essuyer immédiatement avec un chiffon absorbant ou, si la tache est déjà sèche, effacer avec un détergent spécial pour surfaces stratifiées puis passer un chiffon sec
Urine, sang	Essuyer immédiatement avec un chiffon humide, si la tache est sèche, la brosser à sec avec un tampon synthétique non rayant, essuyer les restes tenaces avec un détergent spécial pour surfaces stratifiées puis passer un chiffon sec
Feutres, encre, encre de Chine, rouge à lèvres, papier carbone, vernis à ongles, cirage, vernis, huile, goudron, ruban de machine à écrire, graisse	Essuyez avec un chiffon humecté de solvant, par ex. d'acétone, d'essence de vinaigre, de dissolvant ou de diluant universel en veillant dans tous les cas à procéder avec précaution, seulement au niveau de la tache, et à utiliser peu de produit. Respecter les consignes de sécurité !
Chocolat, films gras, huile alimentaire	Avec un détergent spécial pour revêtements de sol stratifiés

Les conseils du présent guide ne sont pas exhaustifs. Ils ont été établis en toute honnêteté et selon le niveau de connaissance des techniques actuelles.

Ils sont donnés à titre indicatif, sous forme de remarques additionnelles aux recommandations de nettoyage et d'entretien des fabricants de revêtements de sol stratifiés.

Elles ne dégagent pas l'utilisateur ou consommateur de ses propres tentatives de nettoyage adaptées à l'utilisation – Aucun droit de garantie ne peut en découler !

En cas de doute, il est recommandé de demander conseil aux fabricants ou aux distributeurs de revêtements de sol stratifiés.

Le guide a été élaboré par la commission Technique de la fédération EPLF en collaboration avec l'institut iba, de Coblenz.