

La triple garantía

- Resistente a la abrasión
- Solidez a la luz
- Resistente a las manchas

Condiciones de garantía

Esta garantía es **aplicable a viviendas privadas** para todo tipo de suelos descritos como laminados, colocados en estancias con una exposición normal según la categoría de uso recomendada según la norma EN 13329, pero con una exposición química o mecánica extraordinaria. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. La garantía no es transferible, sólo pertenece al primer comprador.

Colocación

El suelo laminado debe haberse colocado según las instrucciones de colocación. Las indicaciones de colocación se encuentran en cada paquete; podrá obtener instrucciones detalladas de colocación en www.laminat-installation.com.

Manipulación

Coloque un felpudo en la entrada.

Capacidad de resistencia a la abrasión

El derecho a garantía se aplicará cuando haya desaparecido completamente al menos un centímetro cuadrado de capa decorativa. Los efectos de la abrasión sobre los bordes de los paneles están excluidos de la garantía.

Solidez a la luz

Solidez a la luz según el grado 6 de la escala azul para lana. Método de ensayo según EN 20105. Queda excluido el envejecimiento natural.

Insensibilidad a las manchas

Por efecto de las siguientes sustancias: acetona, crema de manos, bebidas alcohólicas, bebidas naturales de frutas y verduras, grasas, café, refrescos de cola, laca de uñas o similares.

Reclamación

Toda reclamación debe realizarse por escrito con la tarjeta de garantía completamente rellena y el justificante de compra original. La solicitud de garantía debe ejercerse dentro de los 30 días siguientes a la aparición del defecto. Antes de aceptar la solicitud, nos reservamos el derecho a examinar el producto in situ o a hacerlo examinar por terceros.

Prestaciones de garantía

Las prestaciones de la garantía se rigen exclusivamente por el valor actual de la mercancía. El cálculo del valor actual se efectúa en función del tiempo de garantía, por ejemplo, la compensación se reduce anualmente en un 1/10 a partir del valor de reposición de la mercancía nueva en el caso de los suelos laminados para la clase de utilización 31/privado. En caso de aceptación de la solicitud de garantía, se le suministrará al comprador gratuitamente mercancía de repuesto para los paneles defectuosos en el punto de venta de origen. El comprador asumirá los costes de montaje. Cualquier otro daño o gasto ocasionado por el producto no está cubierto por la garantía. Si el suelo laminado ya no se suministra en el diseño deseado, se podrá escoger dentro la gama actual.

Tarjeta de garantía

Estamos a su servicio por triplicado - la garantía triple

3x
Garantía

Por favor, rellene:

Nombre:

Calle:

CP / Localidad:







Teléfono: Fax:

E-Mail:

¿En qué habitaciones desea instalarlo? ¿Diseño?

<input type="checkbox"/> Dormitorio	<input type="checkbox"/> Comedor	Tipo de diseño: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Habitación de los niños	<input type="checkbox"/> Sala de juegos	Nº de diseño: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Sala de estar	<input type="checkbox"/> Otros: <input type="text"/>	Cantidad: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Cocina		
<input type="checkbox"/> Pasillo		

¿Qué clase de uso tiene el diseño?

<input type="checkbox"/>  Áreas domésticas de uso bajo	<input type="checkbox"/>  Áreas comerciales de uso bajo
<input type="checkbox"/>  Áreas domésticas de uso medio	<input type="checkbox"/>  Áreas comerciales de uso medio
<input type="checkbox"/>  Áreas domésticas de uso intenso	<input type="checkbox"/>  Áreas comerciales de uso intenso