

## 3-кратная гарантия

- Устойчивость к износу
- Светостойкость
- Невосприимчивость к загрязнениям

### Отношение к договорным и законодательным претензиям по качеству

Этой гарантией компания Kronoflooring GmbH (далее именуемая „Kronoflooring“) передает первому покупателю дополнительные права, сохраняющиеся наряду с договорными и законодательными претензиями по качеству. Приведенные ниже положения не связаны с условиями, ограничениями или другими изменениями договорных и законодательных претензий по качеству. Первым покупателем с точки зрения этой гарантии, считается первый потребитель продавца ламинатного покрытия.

### Условия гарантии

Данная гарантия действительна **для частных жилых помещений** в отношении любых ламинатных полов, уложенных в помещениях с обычной нагрузкой в соответствии с рекомендованным классом использования согласно EN 13329, но не в случае исключительных химических или механических нагрузок. Гарантия не может передаваться, она принадлежит только первому покупателю.

### Срок гарантии

Гарантийный срок зависит от соответствующего продукта и указан на его упаковке. Срок гарантии начинается с покупки оригинального изделия первым покупателем. Гарантийный ремонт не подразумевает продления или возобновления гарантийного срока.

### Укладка

Ламинированное покрытие должно укладываться согласно руководству по укладке. Указания по укладке находятся в упаковке; полное руководство по укладке находится на сайте [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

### Обращение

Гарантия исключается, если в зоне входа не уложены половики, или порча происходит в результате естественного износа, несоответствующего обращения, демонтажа, использования или складирования или несоответствующего изменения или ремонта, или укладки аксессуаров, произведенных не компанией Kronoflooring.

### Устойчивость к износу

Право на гарантийное требование сохраняется, лишь только когда декоративный слой стирается минимум на один квадратный сантиметр. Износ краев панелей гарантией не покрывается.

### Светостойкость

Светостойкость согласно уровню 6 шкалы синего цвета. Методика испытаний согласно EN 20105. Естественное старение исключается.

### Невосприимчивость к загрязнениям

При влиянии следующих субстанций: ацетон, крем для рук, алкогольные напитки, натуральные фруктовые и овощные соки, жиры, кофе, кола, лак для ногтей.

### Осуществление прав на гарантийные требования

Любая рекламация выставляется в письменном виде. При этом необходимо полностью заполнить гарантийный талон и приложить чек на покупку. Гарантийное требование должно выставляться в течение 30 дней после обнаружения недостатка. Перед признанием рекламации мы оставляем за собой право, осмотреть недостаток ее на месте или поручить осмотр третьей стороне.

### Предоставление гарантийных услуг

Компания Kronoflooring может оказать гарантийные услуги первому покупателю на свое усмотрение в денежном эквиваленте или путем замены. Предоставление гарантийных услуг в денежном эквиваленте направлено исключительно на фактическую стоимость товара. Определение фактической стоимости происходит согласно сроку гарантии, напр., возмещение стоимости ламинированного покрытия класса использования 31/для частных домов сокращается на 1/12 в год от стоимости нового товара. При предоставлении гарантийных услуг в виде замены первому покупателю поставляются замененные поврежденные панели в точку первичной продажи. Другие претензии на гарантийные услуги не принимаются. Предоставление гарантийных услуг не охватывает стоимость демонтажа, монтажа, транспортировки и затраты на переезд специалистов, а также затраты на хранение и транспортировку. Если ламинированное покрытие необходимого декора больше не поставляется, то необходимо сделать выбор из имеющегося ассортимента.

### Применимый закон

Действует немецкий закон за исключением соглашения ООН о договорах о международной покупке товаров (CISG).

Мы заботимся о Вас в тройном размере  
3-х кратная гарантия на модель

**3x**  
Гарантия

Просим заполнить:

Фамилия:

Улица:

Почтовый индекс/  
Город:

Телефон:  Факс:

E-Mail:

В каких помещениях укладывался пол? Какой декор?

- |  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Спальня         | <input type="checkbox"/> Столовая            | Вид декора: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Детская комната | <input type="checkbox"/> Домашняя мастерская | <input type="text"/>             |
| <input type="checkbox"/> Жилая комната   | <input type="checkbox"/> Прочие:             | <input type="text"/>             |
| <input type="checkbox"/> Кухня           | <input type="text"/>                         | Количество: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Коридор         |  |                                  |

Какой класс эксплуатации у декора?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Жилые помещения с небольшой эксплуатацией   | <input type="checkbox"/>  Коммерческие помещения с небольшой эксплуатацией   |
| <input type="checkbox"/>  Жилые помещения со средней эксплуатацией    | <input type="checkbox"/>  Коммерческие помещения со средней эксплуатацией    |
| <input type="checkbox"/>  Жилые помещения с интенсивной эксплуатацией | <input type="checkbox"/>  Коммерческие помещения с интенсивной эксплуатацией |